## 服务商数据回传接口文档

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 描述 | 时间 | 状态 | 作者 |
| V1.0 |  | 2020-07-07 | C | 孙海龙 |

1. **概述**

本文档用于健康服务系统与服务商的数据回传接口对接。

1. **数据传输**

**2.1 数据传输格式**

数据采用http post传输，请求格式为json，响应格式为json。

**2.2 数据加密方式**

为了保证双方数据安全性，所有接口都需要按照签名规则进行加密，签名规则如下：将数据转为json格式，然后使用DES-ECB进行加密源数据，得到最终请求参数数组

|  |
| --- |
| *//加密源请求数据* $json\_str = json\_encode($data);  //DES-ecb加密数据，密钥：AX@Yma#! $encode\_str = $this->\_encodeData($json\_str); $data = **array**(  'channel\_code'=> $channel\_code,  **'data'** => $encode\_str );  // 转为json  {"channel\_code":"C3055","data":"ecrypted"} |

加密参考：https://www.cnblogs.com/pengxl/p/3967040.html

* 1. **接口返回**

**测试环境接口地址：**https://healthinfotest.95303.com/out/anxinplatform/dataBack/FWS002

{"msg":"ok",

"serialNumber":"11111111111111111111",

"status":0}

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数名称** | **类型** | **备注** |
| serialNumber | String | 对应请求参数里的流水号 |
| status | int | 执行结果，0是成功 |
| msg | String | 关联同一次服务数据 |

**3 .接口列表**

**3.1 咨询类**

咨询类服务的数据推送节点分别为咨询服务过程（咨询结束）、服务评价完成这两部分。每次服务咨询对话结束后将客户的相关信息推送给增值服务系统；待客户完成服务评价时，再将评价的数据推送增值服务系统。详细字段见信息要素

**3.1.1 咨询类-服务完成推送数据**

****

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **描述** | **必填** | **类型** | **规则** |
| primaryKey | 主键 | 是 | string | 关联同一次服务 |
| serviceType | 服务类型 | 是 | string | 咨询类1和服务类2 |
| serviceNode | 服务节点 | 是 | int | 1服务申请成功（待协调）、2服务取消、3服务审核通过、4服务审核不通过、5服务安排成功、6服务成功后取消、7服务完成、8服务评价完成 |
| policyNo | 保单号 | 是 | string | 安心的保单号，同一个保单会有多条服务记录 |
| serviceCode | 外部服务编码 | 是 | string | 服务商的外部服务编码，比如<全程就医陪同服务>在服务商系统记录的外部服务编码，同一个外部服务编码会有多条服务数据 |
| serviceName | 外部服务名称 | 是 | string | 健康服务系统配置的服务商的外部服务名称 |
| deServiceCode | 详细服务编码 | 否 | string | 服务商记录的详细服务编码，比如<在线咨询服务>下的<医学知识普及与指导>属于详细服务，同一个详细服务编码会有多条服务数据 |
| deServiceName | 详细服务名称 | 否 | string | 服务商记录的详细服务名称，比如<在线咨询服务>下的<医学知识普及与指导>属于详细服务 |
| serviceOrder | 服务订单号 | 否 | string | 若有，则传，各类就医疑问的解答无订单号 |
| isOneself | 服务申请是否本人 | 是 | int | 本人1、非本人2 |
| applyPhone | 服务申请人手机号 | 是 | string | 服务申请人手机号 |
| applyName | 服务申请人姓名 | 是 | string | 服务申请人姓名 |
| cDepartment | 咨询科室 | 否 | string | 若有，则传 |
| cKeyword | 咨询关键字 | 否 | string | 若有，则传 |
| pictures | 病情资料 | 否 | string | 若有，则传，不校验图片格式，把图片流传过来 |
| consultSummary | 远程咨询总结 | 否 | string | 若有，则传 |
| consultTime | 咨询时间 | 否 | string | 若有，则传yyyy-MM-dd HH:mm:ss |
| serviceOverTime | 服务完成时间 | 否 | string | 若有，则传yyyy-MM-dd HH:mm:ss |
| totalTimes | 权益总次数 | 是 | int | 必传 |
| thisTimes | 本次第几次服务 | 是 | int | 若不限次，则传不限次-1 |
| otherTimes | 剩余次数 | 是 | int | 若不限次，则传不限次-1 |

**3.1.2 咨询类-服务评价完成**

****

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **描述** | **必填** | **类型** | **规则** |
| primaryKey | 主键 | 是 | string | 关联同一次服务 |
| serviceType | 服务类型 | 是 | string | 咨询类1和服务类2 |
| serviceNode | 服务节点 | 是 | int | 1服务申请成功（待协调）、2服务取消、3服务审核通过、4服务审核不通过、5服务安排成功、6服务成功后取消、7服务完成、8服务评价完成 |
| evaluateScore | 服务评价分值 | 是 | int | 1非常满意、2满意、3不满意 是 |
| evaluateContent | 服务评价内容 | 否 | string | 服务评价内容,若有，则传 |
| evaluateTime | 服务评价时间 | 是 | string | 服务评价时间 |

**3.2 服务类**

1. 需要预约的服务，比如重疾垫付、绿色通道、就医陪同等服务。
2. 包含8个节点状态：1服务申请成功（待协调）、2服务取消、3服务审核通过、4服务审核不通过、5服务安排成功、6服务成功后取消、7服务完成、8服务评价完成

**3.2.1 服务类-服务申请成功（待协调）**

****

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **描述** | **必填** | **类型** | **规则** |
| primaryKey | 主键 | 是 | string | 关联同一次服务 |
| serviceType | 服务类型 | 是 | string | 咨询类1和服务类2 |
| serviceNode | 服务节点 | 是 | int | 1服务申请成功（待协调）、2服务取消、3服务审核通过、4服务审核不通过、5服务安排成功、6服务成功后取消、7服务完成、8服务评价完成 |
| policyNo | 保单号 | 是 | string | 安心的保单号，同一个保单会有多条服务记录 |
| serviceCode | 外部服务编码 | 是 | string | 服务商的外部服务编码，比如<全程就医陪同服务>在服务商系统记录的外部服务编码，同一个外部服务编码会有多条服务数据 |
| serviceName | 外部服务名称 | 是 | string | 健康服务系统配置的服务商的外部服务名称 |
| deServiceCode | 详细服务编码 | 否 | string | 服务商记录的详细服务编码，比如<在线咨询服务>下的<医学知识普及与指导>属于详细服务，同一个详细服务编码会有多条服务数据 |
| deServiceName | 详细服务名称 | 否 | string | 服务商记录的详细服务名称，比如<在线咨询服务>下的<医学知识普及与指导>属于详细服务 |
| serviceOrder | 服务订单号 | 否 | string | 若有，则传，各类就医疑问的解答无订单号 |
| applyTime | 服务申请成功的时间 | 是 | string | 服务申请成功的时间 |
| isOneself | 服务申请是否本人 | 是 | int | 本人1、非本人2 |
| applyPhone | 服务申请人手机号 | 是 | string | 服务申请人手机号 |
| applyName | 服务申请人姓名 | 是 | string | 服务申请人姓名 |
| cKeyword | 咨询关键字 | 否 | string | 若有，则传 |
| pictures | 病情资料 | 否 | string | 若有，则传，不校验图片格式 |
| targetCity | 目标城市 | 否 | string | 目标城市 |
| targetHospital | 目标医院 | 否 | string | 目标医院 |
| targetDepartment | 目标科室 | 是 | string | 目标科室 |
| targetTime | 目标就诊时间 | 是 | string | 目标就诊时间yyyy-MM-dd HH:mm:ss |

**3.2.2服务类-服务取消**

****

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **描述** | **必填** | **类型** | **规则** |
| primaryKey | 主键 | 是 | string | 关联同一次服务 |
| serviceType | 服务类型 | 是 | string | 咨询类1和服务类2 |
| serviceNode | 服务节点 | 是 | int | 1服务申请成功（待协调）、2服务取消、3服务审核通过、4服务审核不通过、5服务安排成功、6服务成功后取消、7服务完成、8服务评价完成 |
| cancelTime | 服务取消时间 | 是 | string | 服务取消时间yyyy-MM-dd HH:mm:ss |

**3.2.3 服务类-服务审核通过**

****

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **描述** | **必填** | **类型** | **规则** |
| primaryKey | 主键 | 是 | string | 关联同一次服务 |
| serviceType | 服务类型 | 是 | string | 咨询类1和服务类2 |
| serviceNode | 服务节点 | 是 | int | 1服务申请成功（待协调）、2服务取消、3服务审核通过、4服务审核不通过、5服务安排成功、6服务成功后取消、7服务完成、8服务评价完成 |
| approvalOkTime | 服务审核通过时间 | 是 | string | 服务审核通过时间yyyy-MM-dd HH:mm:ss |

**3.2.4服务类-服务审核不通过**

****

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **描述** | **必填** | **类型** | **规则** |
| primaryKey | 主键 | 是 | string | 关联同一次服务 |
| serviceType | 服务类型 | 是 | string | 咨询类1和服务类2 |
| serviceNode | 服务节点 | 是 | int | 1服务申请成功（待协调）、2服务取消、3服务审核通过、4服务审核不通过、5服务安排成功、6服务成功后取消、7服务完成、8服务评价完成 |
| approvalNoTime | 服务审核不通过时间 | 是 | string | yyyy-MM-dd HH:mm:ss |
| policyNo | 保单号 | 是 | string | 安心的保单号，同一个保单会有多条服务记录 |
| serviceCode | 外部服务编码 | 是 | string | 服务商的外部服务编码，比如<全程就医陪同服务>在服务商系统记录的外部服务编码，同一个外部服务编码会有多条服务数据 |
| serviceName | 外部服务名称 | 是 | string | 健康服务系统配置的服务商的外部服务名称 |
| deServiceCode | 详细服务编码 | 是 | string | 服务商记录的详细服务编码，比如<在线咨询服务>下的<医学知识普及与指导>属于详细服务，同一个详细服务编码会有多条服务数据 |
| deServiceName | 详细服务名称 | 是 | string | 服务商记录的详细服务名称，比如<在线咨询服务>下的<医学知识普及与指导>属于详细服务 |
| serviceOrder | 服务订单号 | 否 | string | 若有，则传，各类就医疑问的解答无订单号 |
| applyTime | 服务申请成功的时间 | 是 | string | 服务申请成功的时间 |
| isOneself | 服务申请是否本人 | 是 | int | 本人1、非本人2 |
| applyPhone | 服务申请人手机号 | 是 | string | 服务申请人手机号 |
| applyName | 服务申请人姓名 | 是 | string | 服务申请人姓名 |
| cKeyword | 咨询关键字 | 否 | string | 若有，则传 |
| pictures | 病情资料 | 否 | string | 若有，则传，不校验图片格式 |
| targetCity | 目标城市 | 是 | string | 目标城市 |
| targetHospital | 目标医院 | 否 | string | 目标医院 |
| targetDepartment | 目标科室 | 否 | string | 目标科室 |
| targetTime | 目标就诊时间 | 是 | string | 目标就诊时间yyyy-MM-dd HH:mm:ss |

**3.2.5服务类-服务安排成功**

****

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **描述** | **必填** | **类型** | **规则** |
| primaryKey | 主键 | 是 | string | 关联同一次服务 |
| serviceType | 服务类型 | 是 | string | 咨询类1和服务类2 |
| serviceNode | 服务节点 | 是 | int | 1服务申请成功（待协调）、2服务取消、3服务审核通过、4服务审核不通过、5服务安排成功、6服务成功后取消、7服务完成、8服务评价完成 |
| arrangeTime | 服务安排成功时间 | 是 | string | yyyy-MM-dd HH:mm:ss |
| serveUseTime | 住院/手术/门诊时间（服务完结） | 是 | string | yyyy-MM-dd HH:mm:ss |
| actualCity | 实际就诊城市 | 否 | string | 实际就诊城市 |
| actualHospital | 实际就诊医院 | 否 | string | 实际就诊医院 |
| actualDepartment | 实际就诊科室 | 否 | string | 实际就诊科室 |
| actualTime | 实际就诊时间 | 是 | string | yyyy-MM-dd HH:mm:ss |
| Amount | 垫付金额 | 否 | string | 垫付类服务涉及该字段 |
| totalTimes | 权益总次数 | 否 | int | 若不限次，则传不限次-1 |
| thisTimes | 本次第几次服务 | 否 | int | 若不限次，则传不限次-1 |
| otherTimes | 剩余次数 | 否 | int | 若不限次，则传不限次-1 |

**3.2.6 服务类-服务安排成功后取消**

****

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **描述** | **必填** | **类型** | **规则** |
| primaryKey | 主键 | 是 | string | 关联同一次服务 |
| serviceType | 服务类型 | 是 | string | 咨询类1和服务类2 |
| serviceNode | 服务节点 | 是 | int | 1服务申请成功（待协调）、2服务取消、3服务审核通过、4服务审核不通过、5服务安排成功、6服务成功后取消、7服务完成、8服务评价完成 |
| arrangeCancelTime | 服务安排成功后取消的时间 | 是 | string | 服务安排成功后取消的时间yyyy-MM-dd HH:mm:ss |

**3.2.7 服务类-服务完成**

****

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **描述** | **必填** | **类型** | **规则** |
| primaryKey | 主键 | 是 | string | 关联同一次服务 |
| serviceType | 服务类型 | 是 | string | 咨询类1和服务类2 |
| serviceNode | 服务节点 | 是 | int | 1服务申请成功（待协调）、2服务取消、3服务审核通过、4服务审核不通过、5服务安排成功、6服务成功后取消、7服务完成、8服务评价完成 |
| overTime | 服务完成时间 | 是 | string | 服务完成时间yyyy-MM-dd HH:mm:ss |

**3.2.8服务类-服务评价完成**

****

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **描述** | **必填** | **类型** | **规则** |
| primaryKey | 主键 | 是 | string | 关联同一次服务 |
| serviceType | 服务类型 | 是 | string | 咨询类1和服务类2 |
| serviceNode | 服务节点 | 是 | int | 1服务申请成功（待协调）、2服务取消、3服务审核通过、4服务审核不通过、5服务安排成功、6服务成功后取消、7服务完成、8服务评价完成 |
| evaluateScore | 服务评价分值 | 是 | int | 1非常满意、2满意、3不满意 是 |
| evaluateContent | 服务评价内容 | 否 | string | 服务评价内容,若有，则传 |
| evaluateTime | 服务评价时间 | 是 | string | 服务评价时间 |